



## A MÁV Nosztalgia Kft. minőségpolitikája

A MÁV Nosztalgia Kft. alapvető célja a muzeális vasúti járművek nagyközönség részére való üzemszerű bemutatása, azok vasútforgalomban való biztonságos közlekedtetése. A járműveket a hatályos rendeletek szerint üzemeltetjük, mindemellett a végsőkig törekszünk korhű állapotuk megőrzésére.

A MÁV Nosztalgia Kft. vevőközpontú szervezet, ahol valamennyi munkavállaló tudja, hogy a Társaság jövője a vevőtől függ, ezért alapvetőnek tartjuk a vevői igények legteljesebb körű megértését és kielégítését. Lehetőségeinkhez mérten törekszünk a vevői elvárások felülmúlására.

Meghatározott és minden munkatársunk által elfogadott céljaink vannak, melyeknek elérése érdekében a MÁV Nosztalgia Kft. által végzett személyszállítási, árufuvarozási, vontatási és gördülőállomány karbantartási tevékenységek során azonosítottuk működési folyamatainkat és azok kapcsolódásait. Megfelelő belső környezetet alakítottunk ki, hogy valamennyi munkatársunk bevonása megvalósuljon a kitűzött célok elérése érdekében. Folyamatainkat szükség szerint továbbfejlesztjük.

A feladatok magas szintű ellátásához – adott esetben partnerek bevonásával – előrelátóan biztosítjuk az anyagi és a humán erőforrást, és gondoskodunk munkatársaink megfelelő felkészültségéről és folyamatos továbbképzéséről.

A tevékenységünk során bekövetkezett nemmegfeleléseket – különös tekintettel a közlekedésbiztonság területére – elemezzük, helyesbítjük, valamint a kockázatok azonosításával elejét vesszük ismételt előfordulásuknak.

Partnereinkkel – legyen az megrendelő vagy szállító – kapcsolatainkat a kölcsönös előnyök keresésére építjük, megalapozva ezzel a megbízható és hosszú távú együttműködést.

Munkánk minőségének tudatos javítása érdekében elkötelezöttünk a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztése, illetve követelményeknek való megfelelés iránt.

A minőségpolitikát kihirdetjük és gondoskodunk róla, hogy minden munkatársunk megismerje.

**Mottónk: Csak annak van jövője, aki megbecsüli a múltját és a jelenben úgy végzi munkáját, hogy azzal garantálja a minőséget.**

Budapest, 2017. december 1.

**Schvéd Norbert**  
ügyvezető igazgató